

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya kepada peneliti selama menuntut ilmu hingga memperkenalkan peneliti untuk menyusun dan menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK BJB CABANG PALABUHANRATU”**.

Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Magister Manajemen (MM), pada program studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, mengingat keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan oleh peneliti guna perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Dian Indiyati, SH., SE., M.Si, sebagai pembimbing tesis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan petunjuk kepada peneliti dalam penyusunan tesis dari awal hingga akhir. Terima kasih untuk semua yang telah Ibu berikan yang tiada ternilai harganya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusannya dan membalas kebaikan Ibu.

2. Dr. Dicky Maryono, SE., MM, sebagai penelaah seminar proposal tesis dan sekaligus dosen pengajar peneliti selama peneliti menimba ilmu dikampus STIE Ekuitas. Terima kasih untuk semua masukan yang telah diberikan pada waktu seminar proposal dan ilmu perkuliahan yang telah bapak berikan kepada peneliti.
3. Dr. Adang Widjana, Drs., MM, sebagai penelaah seminar proposal tesis dan sekaligus dosen pengajar peneliti selama peneliti menimba ilmu dikampus STIE Ekuitas. Terima kasih untuk semua masukan yang telah diberikan pada waktu seminar proposal dan ilmu perkuliahan yang telah bapak berikan kepada peneliti.
4. Seluruh dosen Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung yang telah memberikan banyak ilmu yang berharga.
5. Seluruh staf karyawan Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung yang turut membantu dalam penyelenggaraan perkuliahan.
6. Bapak Nurachman Wijaya, selaku Pimpinan Cabang Bank BJB Cabang Palabuhanratu. Terima kasih untuk kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Bank BJB Cabang Palabuhanratu.
7. Bapak Rully Kuswandy, selaku Pimpinan Kantor Cabang Pembantu Bank BJB Kcp Cisaat Cabang Palabuhanratu. Terima kasih untuk dukungan yang selama ini telah diberikan kepada peneliti.

8. Ibu Nida Rochmayanti, selaku *Senior Officer Operasional/Supervisor* Bank BJB Kcp Cisaat Cabang Palabuhanratu. Terima kasih untuk dukungan yang selama ini telah diberikan kepada peneliti.
9. Rekan-rekan Cisaat '*Sabarondoyot*' (Ferry, Pak Bayu, Iku, Fuji, Santi, teh Meti, teh Ria, teh Ule, Riana, Andika, Pak Eman, Ari, Pak Dodi, Pak Oges, dan Pak Agus) terima kasih untuk dukungan yang selama ini kalian berikan kepada peneliti untuk tetap semangat dalam menjalani S2 dan menyelesaikan tesis ini.
10. Orangtuaku tercinta Papah dan Mamah, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, doa, dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepada peneliti selama ini. Tanpa kalian peneliti tidak akan ada apa-apanya, karena kalianlah penyemangat hidup peneliti dalam bekerja dan menyelesaikan pendidikan S2 ini.
11. Kakak dan adik tercinta, terima kasih atas dukungan yang selalu kalian berikan kepada peneliti.
12. Risna Muslimah dan teh Niken Kania, teman seperjuangan kuliah, bimbingan tesis, dan curhat. Terima kasih untuk motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti untuk jangan pernah menyerah dalam menyelesaikan tesis.
13. Dian dan Nova, teman *traveling*, wisata kuliner, curhat, dan segalanya. Terima kasih untuk canda tawa dan dukungan semangat yang selalu kalian berikan kepada peneliti.
14. Fajar Rachman Mustopa, Yudha, Tommy, Wiwiw, teh Olla, dan seluruh teman-teman Pascasarjana Magister Manajemen STIE Ekuitas angkatan III (tiga) kelas B dan jurusan SDM. Terima kasih untuk kekompakan, dan canda

tawa yang telah kalian berikan selama perkuliahan dikampus tercinta STIE Ekuitas.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan, atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Oktober 2017

Peneliti

